



Português



**LAVANDEI**  
LAVANDERIA SELF-SERVICE

## COMO UTILIZAR?

Utilize o equipamento abaixo para realizar o pagamento e a liberação das máquinas para utilização, conforme as instruções:

- 1** Toque na tela na opção que deseja utilizar entre LAVAR ou SECAR
- 2** Digite o seu CPF e telefone celular válido e toque em PRÓXIMO.
- 3** Escolha a máquina que deseja utilizar, observando se a mesma está disponível e a numeração que aparece na tela e nos adesivos das máquinas. Toque em PAGAR.
- 4** Confira os valores e toque em PAGAR para seguir. Se tiver um cupom para inserir, antes, toque em VOUCHER, digite o código e toque em APLICAR.
- 5** Escolha a forma de pagamento, entre cartão de crédito, débito ou Pix. Se utilizar cartão aproxime o cartão na parte superior da máquina ou insira na lateral direita. Se for PIX será gerado um QR Code na tela para pagamento.
- 6** Assim que o pagamento for aprovado, toque em FECHAR para a liberação da máquina de lavar ou secar. A máquina irá emitir um sinal e já poderá ser utilizada

## DICAS IMPORTANTES

- Se desejar, você pode adquirir duas lavagens ou duas secagens juntas. Se as máquinas estiverem disponíveis, basta selecionar as duas na tela
- Ao final, se desejar pode realizar a impressão do seu comprovante, basta tocar em Via do Cliente
- Se for utilizar cartão de crédito ou débito físico, basta inserir o mesmo na lateral direita do totem



Dúvidas?  
(54) 99685-5821





**LAVANDEI**  
LAVANDERIA SELF-SERVICE

## COMO FUNCIONA EM 3 PASSOS

- 1.** No totem ao lado das máquinas, selecione a lavadora ou secadora que deseja utilizar e realize o pagamento
- 2.** Coloque as roupas na máquina escolhida. Cada máquina está adesivada com seu respectivo número
- 3.** Inicie o processo de lavagem ou secagem pressionando a tecla Start no painel da máquina

### SAIBA COMO UTILIZAR O CESTO NA MEDIDA CERTA



### VERIFIQUE AS INSTRUÇÕES NA ETIQUETA DAS SUAS ROUPAS



LAVAR À MÃO



PROCESSO DE LAVAGEM NORMAL



PROCESSO DE LAVAGEM LEVE



PROCESSO DE LAVAGEM DELICADA



NÃO LAVAR



SECAR EM SECADORA NA TEMPERATURA ALTA



SECAR EM SECADORA NA TEMPERATURA NORMAL



SECAR NO MODO DELICADO



NÃO SECAR NA SECADORA

### NÃO É PERMITIDO

Fica expressamente proibido a lavagem:



SAPATOS E TÊNIS



ARTIGOS E ROUPAS PET



TAPETES E PANOS DE CHÃO



ROUPAS HOSPITALARES



ROUPAS COM GRAXA

## IMPORTANTE

Verifique os bolsos antes de colocar as roupas na máquina

A lavagem dura cerca de 35 minutos e neste tempo a porta fica completamente travada. A secagem dura até 45 minutos. Caso queira secar por tempo menor, é só abrir a porta da secadora no tempo desejado. Se quiser continuar a secagem, basta fechar a porta e pressionar Start no painel para recomençar a secagem.



**LAVANDEI**  
LAVANDERIA SELF-SERVICE

## CONDIÇÕES DE USO

- 1 - A Lavandei oferece um serviço de autoatendimento e o próprio cliente é responsável por operar as máquinas para a lavagem e secagem de suas roupas
- 2 - Siga corretamente as instruções de uso dos equipamentos, presentes nos textos e adesivos próximo das máquinas
- 3 - O cuidado com as roupas é de responsabilidade exclusiva do cliente. Esteja presente na lavanderia para acompanhar os serviços escolhidos

## FIQUE ATENTO

- 1 O cuidado com as roupas é de exclusiva e inteira responsabilidade do cliente. Siga corretamente as instruções
- 2 Utilize os cestos-medida, que estão no interior da loja, para medir a quantidade de roupas. Nunca ultrapasse a capacidade máxima do cesto, para garantir o resultado otimizado na lavagem e secagem das roupas
- 3 Não nos responsabilizamos por quaisquer danos materiais que venham a ocorrer durante os processos de lavagem e secagem causados por utilização fora das instruções recomendadas
- 4 Ambiente monitorado por câmeras 24h por dia. As imagens poderão ser utilizadas para identificar causadores de danos patrimoniais, utilização fora das instruções ou outros transtornos



Falta de energia



Dúvidas na utilização das máquinas



Problemas com alguma máquina



Dúvidas?  
(54) 99685-5821



# LAVAR

- 1 **Selecione a máquina disponível no totem e realize o pagamento**
- 2 **Meça suas roupas no cesto e após coloque na máquina**
- 3 **Pressione o botão **START****
- 4 **A porta permanecerá travada durante a lavagem. O visor mostrará o tempo restante em minutos para o término do ciclo**
- 5 **Ao terminar, a máquina emitirá um sinal sonoro. Verifique se todas as peças foram recolhidas**

# SECAR

- 1 **Selecione a máquina disponível no totem e realize o pagamento**
- 2 **Verifique se o filtro da máquina encontra-se limpo. Em seguida, meça suas roupas no cesto e coloque as roupas na máquina**
- 3 **Pressione o botão **START****
- 4 **Não se esqueça de limpar o filtro após o uso e verificar se todas as peças foram recolhidas.**

OBS: A porta pode ser aberta a qualquer momento, caso precise retirar alguma peça antes do término do ciclo. Para retomar o processo de secagem, feche a porta e pressione START

## DOSAGEM AUTOMÁTICA DE PRODUTOS



**Comfort**

VOCÊ NÃO PRECISA COLOCAR

## ORIENTAÇÕES DE USO



A quantidade de roupas correta é medida através do cesto. Nunca exceda a capacidade indicada no cesto, pois a máquina não terá o desempenho esperado



Pets são bem-vindos, mas, por questões sanitárias, não é permitido a lavagem ou secagem de roupas e artigos utilizados por pets



Para melhor resultado ao lavar e secar cobertores e edredons: tamanho casal, queen, king, ou solteiro mais pesado, lave apenas uma peça por vez.



Nossas máquinas dosam automaticamente sabão e amaciante líquido. Você não precisa colocar nenhum produto para lavar



Na Lavandei, o próprio cliente é responsável por fazer a lavagem e secagem. Siga as instruções de uso para melhor resultado.



Antes de iniciar ou ao terminar a secagem, lembre-se sempre de fazer a limpeza do filtro da secadora



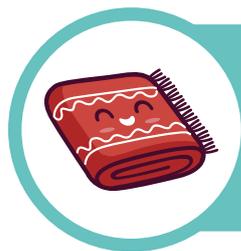
Para evitar danos nas máquinas não é permitido a lavagem de qualquer tipo de calçados



Após utilizar a lavadora, deixe a porta entreaberta para o próximo cliente utilizar



Ainda tem dúvidas? Chame no nosso whats (54) 99685-5821 e nos siga nas redes @lavandei.np



# ATENÇÃO!!

## CUIDADOS AO LAVAR E SECAR COBERTORES E EDREDONS

- 1** Lave e seque apenas **UM** cobertor ou edredom de cada vez por máquina. **Nunca coloque mais do que uma peça na máquina**, independente do tamanho.
- 2** Durante a secagem, **recomendamos revirar o cobertor ou edredom a cada 15 minutos**, abrindo a secadora e revirando a peça. Após feche a porta e pressione **START** para recomeçar.
- 3** Observe as **instruções** de lavagem e secagem recomendadas na **etiqueta do seu cobertor ou edredom**, especialmente na secagem.
- 4** A **responsabilidade da operação das máquinas e o manuseio** das roupas, cobertores, edredons e afins é **exclusivamente do usuário**. Siga corretamente as instruções.



Dúvidas?  
(54) 99685-5821

